

## Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ является офертой ООО «Гарс Телеком-УТ» (в дальнейшем именуемое «Исполнитель»), и адресовано любому дееспособному лицу (в дальнейшем именуемое «Заказчик» и «Пользователь») на изложенных ниже условиях.

Регистрация в специальной форме заявки, размещенной по адресу: <https://cloud.garstelecom.ru/>, является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий данного Соглашения.

### Термины и определения

Платформа – программный комплекс Исполнителя, расположенный по адресу <https://cloud.garstelecom.ru/>.

Аккаунт — учетная запись Пользователя на Платформе.

Личный кабинет — раздел Платформы, с помощью которого Пользователь может реализовывать функционал Платформы, в том числе создавать Виджеты.

Виджет — веб-интерфейс, созданный Пользователем с помощью Платформы.

Библиотека – база данных с Шаблонами. Является составной частью Платформы и принадлежит Исполнителю.

Шаблон — готовый к использованию и настраиваемый в Конструкторе Виджет, спроектированный и запрограммированный Исполнителем.

Конструктор - визуальный конструктор, позволяющий редактировать Шаблоны. Является составной частью Платформы и принадлежит Исполнителю.

Контент — информация, документы и иные объекты, размещаемые Пользователем в Виджете.

Контейнер - форма публикации Виджета на сайте Заказчика или по QR-метке.

Тариф — объем предоставляемых прав и услуг Пользователю.

Авторизация — получение доступа Заказчиком к системе управления услугами путем введения логина и пароля.

Блокирование аккаунта — приостановка всех предоставляемых Исполнителем услуг по аккаунту, путем отказа в проведении операций.

Расчетная единица — единица тарификации услуг; в качестве расчетной единицы могут использоваться российские рубли, иностранная валюта или условные единицы.

### 1. Предмет

1.1. Исполнитель предоставляет неисключительную лицензию на использование Платформы, элементов Библиотеки и Конструктора, а также оказывает сопутствующие услуги.

1.2. Пользователь использует Платформу, элементы Библиотеки и Конструктор согласно условиям Соглашения и выбранного Тарифа, а также уплачивает вознаграждение, если иное не предусмотрено Тарифом.

### 2. Общие положения

2.1. Для использования Платформы Пользователь оформляет заявку и проходит регистрацию по адресу <https://cloud.garstelecom.ru/>.

2.2. После регистрации Пользователь получает на указанный при регистрации адрес электронной почты уникальный Аккаунт и доступ в Личный кабинет.

2.3. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

а) Сохранность своего логина и пароля.

б) Последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

2.5. Исполнитель не рекомендует Пользователю передавать третьим лицам данные своего Аккаунта. В случае передачи данных Аккаунта Пользователь должен ознакомить третьих лиц с Соглашением и несет всю ответственность за их действия.

2.6. Платформа не предназначена и не может использоваться детьми в возрасте до 16 лет. Проходя регистрацию, Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 16 лет. Кроме того, если возраст Пользователя меньше 18 лет, он гарантирует, что у него есть согласие родителя или официального опекуна с данным Пользовательским соглашением.

### 3. Условия использования

3.1. Пользователь вправе использовать Платформу согласно Соглашению и действующему законодательству Российской Федерации.

3.2. Исполнитель не обязан оказывать консультационную и техническую поддержку Пользователю.

3.3. Платформа интегрирована с различными сервисами, в том числе с сервисами хранения видео, платежей, рассылок, плагинов. Платформа обеспечивает только возможность доступа к сервисам. Все вопросы, связанные с использованием сервиса, регулируются документами сервиса и решаются между владельцем сервиса и Пользователем самостоятельно.

3.4. Платформа и услуги предоставляются на условиях «как есть».

3.5. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Платформы и услуг.

3.6. Исполнитель не дает Пользователю никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Платформы и услуг, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

3.7. Исполнитель не несет ответственности за:

- а) невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- б) любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- в) искажение, изменение, утрату Контента;
- г) безопасность логина и/или пароля Пользователя;
- д) несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Пользователя;
- е) ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Платформы и/или услуг.

### 4. Интеллектуальная собственность

4.1. Исполнитель является правообладателем Платформы и ее составных частей (код, дизайн, базы данных, ноу-хау, Библиотеки, Конструктора, Шаблонов).

4.2. Неисключительная лицензия ограничена «правом на использование», и ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Платформу, Библиотеки, Конструктора и Шаблонов.

4.3. Неисключительная лицензия предоставляется на срок действия Соглашения на территорию всего мира без права выдачи sublicензий.

#### Платформа и Библиотека

4.4. Пользователь вправе с помощью Платформы:

- а) Создавать Виджеты, в том числе с помощью Конструктора и Шаблонов;
- б) Изменять и дорабатывать Виджеты;
- в) Публиковать Виджет в Контейнере или QR-метке.

4.5. Пользователь вправе использовать элементы Библиотеки (Шаблоны) для создания Виджетов только с помощью Платформы.

#### Виджеты

4.6. Права на программный код Виджетов, в том числе верстка, принадлежат Исполнителю.

4.7. Пользователь вправе изменять и дорабатывать Виджеты только с помощью Платформы.

4.8. Пользователь должен сохранять в Виджетах идентификатор Исполнителя «Сделано на GarsMC», если иное не предусмотрено Тарифом.

#### Контент

4.9. При создании Виджета Пользователь должен заменить изображения, иконки, тексты, находящиеся в Шаблонах. Данные объекты используются исключительно в демонстрационных целях. Использование объектов в качестве Контента в Виджетах возможно только в случае достижения Пользователем соответствующих договоренностей с правообладателями.

4.10. Загружая Контент на Платформу, Пользователь предоставляет Исполнителю право на хранение и обработку Контента в целях исполнения Соглашения, в том числе для обеспечения корректной работы Платформы, отсутствия ее сбоев и прочее.

4.11. Пользователь гарантирует, что Контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, не наносит вреда чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, не нарушает национальное и международное законодательство. Пользователь самостоятельно несет ответственность за размещенный на Платформе Контент.

4.12 Загружая Контент на Платформу, Пользователь предоставляет Исполнителю право на использование Контента в целях рекламы Платформы и другой маркетинговой деятельности Исполнителя.

## 5. Публикация

5.1. Публикация Виджета на сайте Заказчика происходит путем копирования и добавления кода Виджет в специальном поле Личного кабинета Платформы,

5.2 Пользователь обязан прописать доменное имя сайта, на котором размещен код Виджета в соответствующем поле Личного кабинета Платформы.

5.3 Публикация через QR-метку происходит путем копирования изображения QR-метки из Личного кабинета Платформы и размещения ее на усмотрение Заказчика.

5.4 Исполнитель не несет ответственности за размещение кода Виджета и QR-меток Заказчиком.

## 6. Экспорт

6.1 Пользователь не вправе:

6.1.1. Тиражировать и/или распространять программный код Платформы, Библиотеки, Конструктора, Шаблонов и Виджетов.

6.1.2. Использовать программный код Виджетов для создания и/или изменения Виджетов вне Платформы.

6.1.3. Вносить изменения в программный код Виджетов вне Платформы.

6.1.4. Размещать код Виджетов на ином доменном имени, чем указано в Личном кабинете Пользователя.

6.2. Пользователь не вправе экспортировать и использовать элементы Библиотеки (Шаблоны) отдельно от Виджетов.

## 6. Услуги

6.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по предоставлению места на сервере для размещения Виджетов.

6.2. Исполнитель не дает никаких гарантий в отношении работоспособности и сохранности сервера, на котором предоставляется место для Виджетов. Пользователь принимает на себя риски потери, связанные с перебоями в работе Виджетов и потерей Контента.

6.5. Исполнитель вправе отказать Пользователю в оказании услуги по предоставлению места на сервере для размещения Виджетов в случае если Виджет создает высокую нагрузку на сервер и/или препятствует стабильной работе Платформы, и/или создает всякого рода угрозы Платформе, в том числе влекущие негативные последствия в той или иной форме для Платформы и/или Исполнителя.

## 7. Запрещенные действия

Пользователь не вправе:

7.1. Использовать Платформу, Библиотеки, Конструктор, Шаблоны и Виджеты способами, прямо не предусмотренными Соглашением.

7.2. Изменять, настраивать, переводить или создавать производные продукты, основанные на Виджетах и элементах Библиотеки, а также интегрировать Виджеты или элементы Библиотеки в другие результаты интеллектуальной деятельности;

7.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Платформой.

7.4. Декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Платформы.

7.5. Экспортировать Виджет в нарушении положений Соглашения.

7.6. Удалять из Виджета идентификатор «Сделано на GarsMC», если иное не предусмотрено Тарифом.

7.7. Осуществлять любые действия по скрытию идентификатора «Сделано на GarsMC» в том числе с использованием CSS-кода.

7.8. Использовать Платформу и Виджеты для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме Контента, который:

а) является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, подстрекающим к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывает к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняет порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, нарушает общепринятые правила приличия и морально-этические нормы, содержит ненормативную лексику, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию, а также содержит негативные и критические высказывания, касающиеся религии, политики, расовых, этнических, гендерных признаков, личных качеств, способностей, сексуальной ориентации и внешнего вида третьих лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций;

б) может быть воспринят как пропаганда определенных политических и религиозных взглядов, нетрадиционной сексуальной ориентации, насилия, употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения;

в) нарушает права несовершеннолетних лиц;

г) нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, наносящего вред чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, нарушающего национальное и международное законодательство.

д) содержит не разрешенную к разглашению информацию;

е) содержит вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы), предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования (их частей), для осуществления несанкционированного доступа, для получения доступа к коммерческим программным продуктам, путем предоставления серийных номеров логинов, паролей, программ для их генерации и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

ж) представляет собой Спам, т.е. рассылку без согласия получателя сообщений коммерческого и некоммерческого характера в форме (включая, но не ограничиваясь): рекламы товаров, оборот которых запрещен или ограничен законодательством РФ; сообщений социального и/или религиозно-мистического содержания с призывом о дальнейшем распространении таких сообщений («пишем счастья»); списков чужих адресов электронной почты; схем «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM); реферальных ссылок; систем Интернет-заработка и онлайн-бизнесов.;

з) нарушает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права;

и) может использоваться для незаконного сбора, хранения и обработки персональных данных других лиц;

л) содержит рекламу и/или предложение на оказание услуг эротических спа-салонов и иных подобных услуг.

7.9. Использовать Платформу и (или) Виджеты для:

а) Нарушения работы Платформы, в том числе размещения элементов, затрудняющих обмен информацией в реальном времени, открывающих дополнительные окна браузера, подменяющих функциональные элементы интерфейса и т.п.

б) Размещения ссылок на ресурсы, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ и нормам международного права.

в) Распространения не соответствующих действительности сведений относительно своей причастности к Исполнителю и /или его партнерам.

d) Содействия любым мероприятиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, а также на нарушение норм действующего законодательства.

e) Создания и размещения Виджетов микрофинансовых организаций, а также Виджетов любых других субъектов права, деятельностью которых является выдача кредитов и/или займов любых видов, заключение договоров залога под выдачу денежных средств, деятельность, сходная с деятельностью ломбардов, за исключением кредитных организаций (банков) и ломбардов, имеющих соответствующую лицензию и/или другие правоустанавливающие (разрешающие) документы. При этом указанные документы Пользователь обязан разместить на сайте в свободном доступе для ознакомления с ними.

f) Создания страниц, используемых исключительно для автоматического перенаправления на сторонние сайты.

g) Использования аккаунта в качестве трансферного для обхода ограничения тарифов, в том числе, но не ограничиваясь, с целью получения дохода, а также с целью удаления идентификатора «Сделано на GarsMC» и/или экспорта проекта, переданного в такой трансферный аккаунт.

## 8. Блокировка и удаление

8.1. Исполнитель вправе незамедлительно осуществить блокировку Виджета и/или Аккаунта Пользователя в случае:

a) Выявления нарушения Пользователем положений Соглашения;

b) Выявления нарушения Пользователем положений действующего законодательства Российской Федерации;

c) Получения от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав;

d) Получения соответствующих требований от государственных органов.

8.2. Блокировка означает невозможность пользователей сети Интернет ознакомиться с содержанием Виджетов.

8.3. Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения.

8.4. В случае блокировки в связи получением от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав, Пользователь вправе использовать в дальнейшем Виджеты только при условии, что Исполнитель получил письменное уведомление от составителя жалобы, что спорная ситуация урегулирована и претензия со стороны третьих лиц о нарушении прав отсутствует.

8.5. В случае получения требований от государственных органов, в том числе требований (уведомлений, претензий) Роскомнадзора, Исполнитель производит блокировку Аккаунта Пользователя, допустившего нарушение. При этом разблокировка аккаунта не производится без получения Исполнителем официального уведомления от вышеуказанных государственных органов, в том числе Роскомнадзора, об отсутствии каких-либо претензий и требований к Пользователю, чей Аккаунт был заблокирован, а равно и к проектам, созданным (размещенным) указанным Пользователем.

8.6. Исполнитель вправе отказать в доступе Пользователю и заблокировать Виджеты, содержащий неявную рекламу товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также нормами международного права.

8.7. В случае отказа прекратить нарушение или неоднократных блокировок Виджетов, Исполнитель вправе в одностороннем порядке удалить Аккаунт со всеми Виджетами, Контентом и данными.

## 9. Тарифы

9.1. Виды Тарифов доступны по ссылке <https://cloud.garstelecom.ru/>.

9.2. Тарифы могут изменяться по одностороннему решению Исполнителя. Стоимость оплаченного периода при этом изменению не подлежит.

9.3. После регистрации Пользователь вправе использовать Платформу на бесплатном Тарифе. Исполнитель может предоставить Пользователю пробный период на платном Тарифе.

9.4. Для перехода на платный Тариф на постоянной основе Пользователь оплачивает его способами, предложенными Исполнителем. Переход между платными Тарифами возможен в случае оплаты стоимости нового Тарифа в полном объеме.

9.5. Оплата Тарифа осуществляется на условиях постоплаты.

9.6. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.7. Обязательства по оплате считаются неисполненными в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации.

9.8. Размер тарифа складывается из лицензионного вознаграждения (95%) и стоимости услуг (5%). Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании п.п. 26 п. 2 статьи 149 Налогового Кодекса Российской Федерации.

9.9. Исполнитель не составляет счета-фактуры лицам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и налогоплательщикам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога.

9.10. Неиспользование Пользователем услуг не освобождает Пользователя от их оплаты.

9.11. По истечении срока действия Тарифа он автоматически продлевается на период, аналогичный предыдущему. Исполнитель выставляет счет Пользователя согласно действующим Тарифам.

9.12. Пользователь вправе отменить автопродление или уведомить Исполнителя о нежелании продлевать платный Тариф не позднее чем за 3 (три) дня до окончания срока его действия.

## 10. Права Исполнителя

10.1. Изменять, дорабатывать и обновлять Платформу без согласия и уведомления Пользователя.

10.2. Устанавливать любые ограничения на использование Платформы.

10.3. Удалять Аккаунт Пользователя, который к моменту удаления в течение шести и более календарных месяцев:

а) находится на бесплатном Тарифе

б) не используется Пользователем.

10.4. Направлять Пользователю сообщения, уведомления, запросы, сведения рекламного и информационного характера.

10.5. Направлять Пользователю информацию о вебинарах, видео и другую информацию о Платформе.

10.6. Самостоятельно размещать идентификатор «Сделано на GarsMC» на Виджете.

10.7. Получать доступ к Личному кабинету Пользователя для мониторинга работы Платформы.

10.8. Проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Платформы.

10.9. Возвращать Пользователю доступ к Аккаунту в случае его взлома, утери или смены логина/пароля при одновременном соблюдении следующих условий:

а) Аккаунт использовался на условиях платного Тарифа.

б) Пользователь выполнил все обязательные действия, предусмотренные инструкцией по возврату доступа, предоставляемой по запросу Пользователя.

## 11. Персональные данные

11.1. Платформа выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

11.2. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, расположенной по адресу <https://cloud.garstelecom.ru/>

11.3. Платформа не выполняет обработку персональных данных, собираемых Пользователем в Виджетах, и лишь предоставляет вычислительные мощности, которые могут использоваться Пользователем для сбора персональных данных.

11.4. В случае осуществления Пользователем обработки персональных данных третьих лиц, Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям 152-ФЗ и иных законов и подзаконных актов, в том числе в части получения соответствующих разрешений, размещения в публичном доступе необходимых документов и информации.

## 12. Ответственность

12.1. Исполнитель не несет ответственности за прямую или косвенную упущенную выгоду Пользователя.

12.2. Ответственность Исполнителя по Соглашению не может превышать стоимости оплаченного Пользователем Тарифа.

12.3. В случае предъявления Исполнителю претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Пользователем гарантий, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Исполнителю в случае его возникновения.

### 13. Срок Соглашения

13.1. Соглашение действует с момент акцепта до момента удаления Аккаунта Пользователя.

13.2. Аккаунт может быть удален:

а) По заявке Пользователя

б) По основаниям, предусмотренным разделом 8.

13.3. В случае удаления Аккаунта с действующим платным Тарифом, лицензионная часть вознаграждения возврату не подлежит. Пользователь вправе потребовать возврата за оплаченный, но не оказанный период оказания услуг.

13.4. После удаления Аккаунта Пользователь не вправе каким-либо образом использовать Виджеты и Шаблоны.

### 14. Разрешение споров и разногласий

14.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путем переговоров.

14.2. При недостижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 дней.

14.3. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Исполнителя.

14.4. Применимым правом является право Российской Федерации.

### 15. Заключительные положения

15.1. Соглашение может быть изменено или дополнено Исполнителем без уведомления Пользователя в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Платформе.

15.2. Продолжение использования Платформы после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

15.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

15.4. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

15.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Соглашения.